

COMUNICADO AOS PRESTADORES – PLANO AMAP - 11/06/2025

Prezados Prestadores,

Instruções para a correta identificação e verificação da elegibilidade dos beneficiários do plano AMAP:

Operadora: 31684-9 TELOS - FUNDAÇÃO EMBRATEL DE SEGURIDADE SOCIAL

PLANO: AMAP_001

Modelo do cartão de identificação do beneficiário:

Cartão de Acesso ao Credenciado			Nr. Mat.	Nome do Beneficiário	Data Nasc.	
TELOS-Fundação EMBRATEL de Seguridade Social ASSISTÊNCIA MÉDICA (ANS 31684-9) CARTÃO DE ACESSO AO CREDENCIADO			01	[REDACTED]	21/10/1945	
Nome do Assinid [REDACTED]			Nome do Assinid [REDACTED]			
CPF: [REDACTED]	ID Assinid 02-0008.7	Lotação TELOS	Código 00	ID Assinid 02 00008.7	Lotação TELOS	Código 00
Válido Até [REDACTED] Válido com Documento de Identificação			Válido Até [REDACTED] Válido com Documento de Identificação			

ELEGIBILIDADE:

- <https://portalconectasaude.com.br>
- CENTRAL DE ATENDIMENTO PLANO AMAP 0800 608 1044 / (11) 2755-0414

PROCEDIMENTOS PARA AUTORIZAÇÕES:

1. **Emergência:** As solicitações de autorização devem ser dirigidas para:
Central de Atendimento - AMAP: Telefone **0800 608 1044** (atendimento 24h, 7 dias por semana)
2. **Demais atendimentos:** O prestador deve apresentar ao setor de AUTORIZAÇÕES a Guia TISS do pedido médico através do email autorizacao@planoamap.com.br. Informamos que não recebemos solicitações de autorização por WhatsApp. Para garantir um controle adequado e centralizado, todo o envio deve ser realizado exclusivamente por e-mail.

Planilha eventos com ou sem autorização: <https://planoamap.com.br/portal-tiss/>

PROCEDIMENTOS PARA FATURAMENTO:

Informamos que em 25/05/2025 houve alteração no endereço para entrega das guias físicas, que deverão ser enviadas exclusivamente pelos Correios para o novo endereço Rua George Ohm, 230 – Conjunto 24B; Cidade Monções – São Paulo/SP; CEP: 04576-020

Importante:

Desde 11/11/2020, não é mais aceita SOMENTE a entrega de documentação física (faturamento manual sem envio eletrônico).

Desde 25/07/2024, o faturamento eletrônico/XML deve ser realizado exclusivamente através da plataforma Benner Conecta.



Acesse a plataforma Benner Conecta pelo link: <https://portalconectasaude.com.br>

O período de envio das faturas físicas + transmissão Conecta é de 25 a 10 de cada mês.

NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO:

- SITE - <http://planoamap.com.br>
- CENTRAL DE ATENDIMENTO - 0800 608 1044 / (11) 2755-0414 - (24h/dia – 7 dias por semana)
- FATURAMENTO - Tel. ou WhatsApp: 11 97885-9795 - faturamento@planoamap.com.br
- AUTORIZAÇÕES - Tel. ou WhatsApp: 11 97885-8288 - autorizacao@planoamap.com.br
- REEMBOLSO - Tel. ou WhatsApp: 11 97885-8288 - reembolso.medico@planoamap.com.br
- CREDENCIAMENTO - Tel. ou WhatsApp: 11 97886-2003 - credenciamento@planoamap.com.br
- RECURSOS DE GLOSA - Tel. ou WhatsApp: 11 97885-9795 - Email: recurso.glosa@planoamap.com.br

Agradecemos a compreensão e colaboração de todos.

Atenciosamente,

PLANO AMAP
planoamap.com.br