



planoamap.com.br

Aviso aos Beneficiários e Prestadores – Central de Atendimento AMAP

Data: 05/01/2026

Prezados,

A Central de Atendimento AMAP funciona **24 horas por dia, 7 dias por semana**, por meio dos telefones: **0800 608 1044 | (11) 5128-4419 | (11) 5128-4152**.

Informamos que, **na quarta-feira, 07/01/2026**, poderão ocorrer **instabilidades temporárias** no acesso à Central de Atendimento AMAP, em razão da **troca do prestador responsável pelo serviço de atendimento**.

Essa ação faz parte de um conjunto de **melhorias planejadas**, que visam proporcionar **maior velocidade, estabilidade e disponibilidade** nos serviços de atendimento da AMAP.

Durante esse período, beneficiários e prestadores poderão utilizar **outros canais de atendimento**, conforme abaixo:

Site institucional:

planoamap.com.br

Portal do Prestador (consulta de elegibilidade e faturamento):

<https://portalconectasaude.com.br>

Canais específicos de atendimento:

• Faturamento

Tel./WhatsApp: (11) 97885-9795

E-mail: faturamento@planoamap.com.br

• Autorizações

Tel./WhatsApp: (11) 97885-8288

E-mail: autorizacao@planoamap.com.br

• Reembolso

Tel./WhatsApp: (11) 97885-8288

E-mail: reembolso.medico@planoamap.com.br

• Credenciamento

Tel./WhatsApp: (11) 97886-2003

E-mail: credenciamento@planoamap.com.br

Contamos com a compreensão de todos e permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Equipe AMAP / AMO

planoamap.com.br

0800 608 1044